UniCLOUD
POS Management

GUÍA RÁPIDA

Alta de un cliente

Guía rápida · Vía con caja de enlace, con la variante HX Cloud · Noviembre de 2026

VISIÓN GENERAL

La hoja de ruta

Las páginas siguientes llevan el número del paso al que corresponden.

Caja de enlace

I — Antes de la visita
Una caja de enlace registrada para su distribuidor. En la consola: el cliente si es nuevo, al menos un establecimiento y una cuenta de usuario.

II — Qué llevar
Un portátil con conexión a Internet y la caja de enlace registrada.

III — El comerciante tiene
Una Uniwell HX-7500, 6500, 5500, 4000 o 3500; conexión a Internet; una toma Ethernet libre y un enchufe.

IV — En el local
Inicie el alta y siga los pasos guiados.

V — Entrega
Entregue al comerciante sus credenciales; muéstrele cómo iniciar sesión y modificar productos.

HX Cloud

I — Antes de la visita
En la consola: el cliente, al menos un establecimiento y una cuenta de usuario. Sin caja de enlace.

II — Qué llevar
Un portátil con conexión a Internet y una memoria USB: los archivos de la caja viajan en ella.

III — El comerciante tiene
Una Uniwell HX-7500, HX-6500 o HX-3500 capaz de ejecutar el firmware 7.00, conectada a Internet.

IV — En el local
La misma alta en modo HX Cloud: tres pasos en lugar de cuatro, registro en el servidor HX Cloud.

V — Entrega
La misma entrega; los cambios de programa llegan a la caja por memoria USB o a través del servidor HX Cloud.

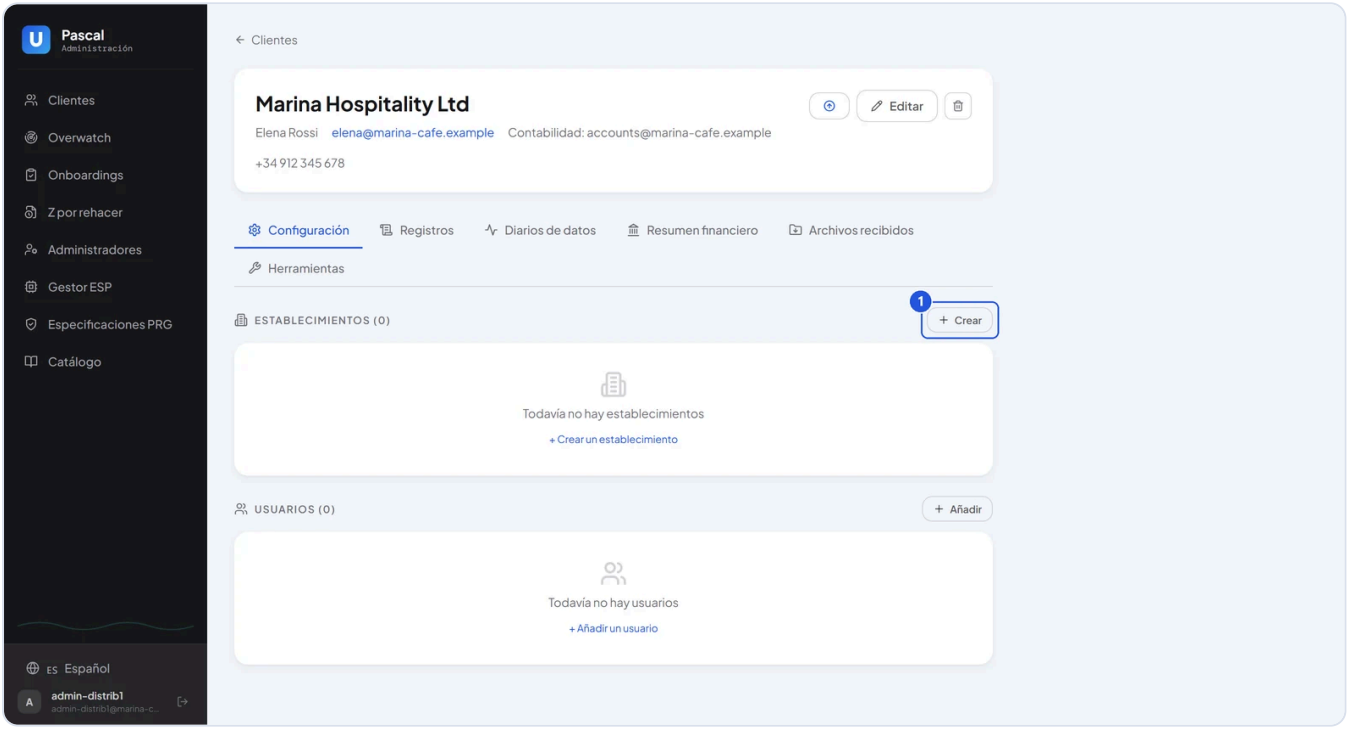
ANTES DE LA VISITA

I Cree el cliente en su plataforma de concesionario

Antes de ir al local, ya puede crear la ficha del cliente, uno o varios establecimientos y una o varias cuentas de usuario.

1. Inicie sesión en su plataforma de concesionario
2. Cree el cliente, o abra su ficha si ya existe
3. Añada un establecimiento
4. Cree credenciales para el cliente si aún no las tiene

anexo A1 a A4



Ficha del cliente en la plataforma de concesionario, con sus secciones Establecimientos y Usuarios

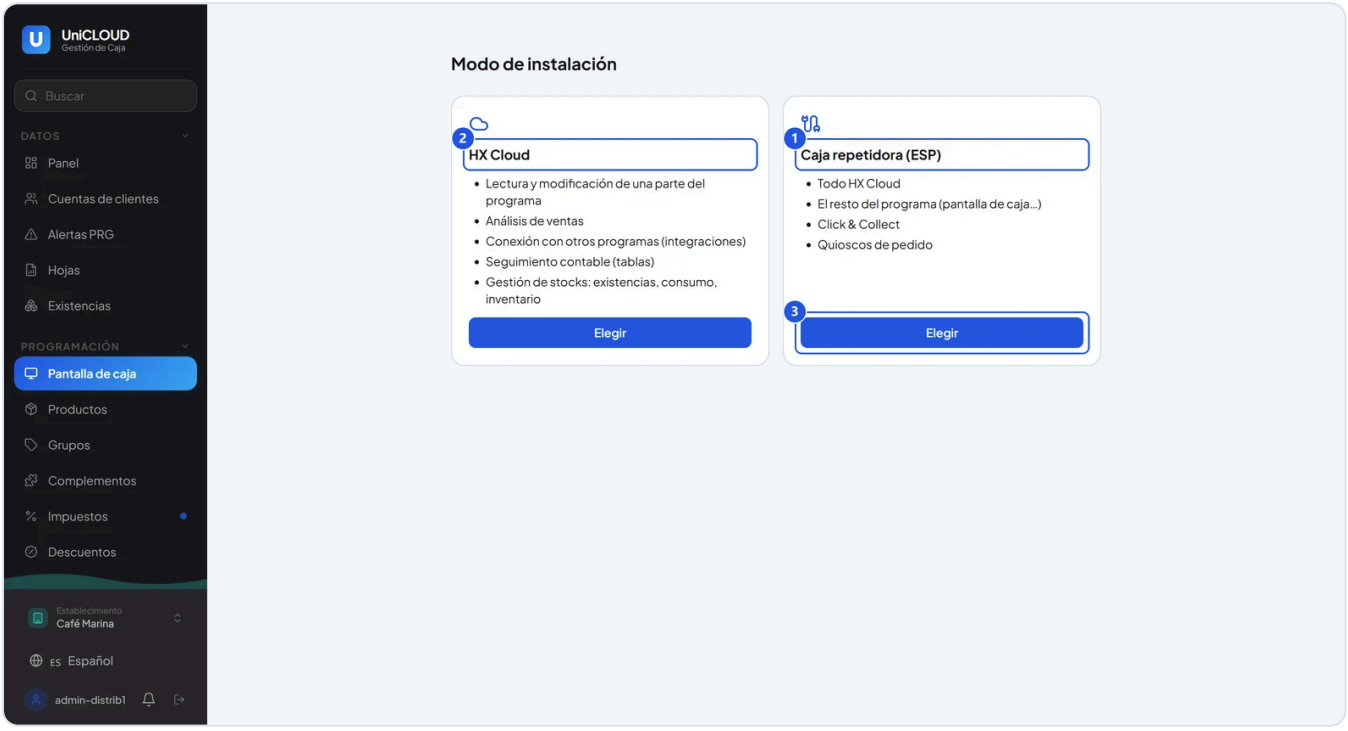
EN EL LOCAL

IV Inicie el alta

Para dar de alta a un cliente, inicie sesión en la plataforma de administración, la que usarán sus clientes, con sus credenciales de administrador. Las indicaciones del alta están en la pestaña **«Pantalla de caja»**.

1. Inicie sesión con sus credenciales
2. Seleccione el establecimiento
3. Abra la pestaña **«Pantalla de caja»**
4. Elija el modo de instalación
5. Siga los pasos en pantalla

anexo B1 y B2



Modo de instalación del alta

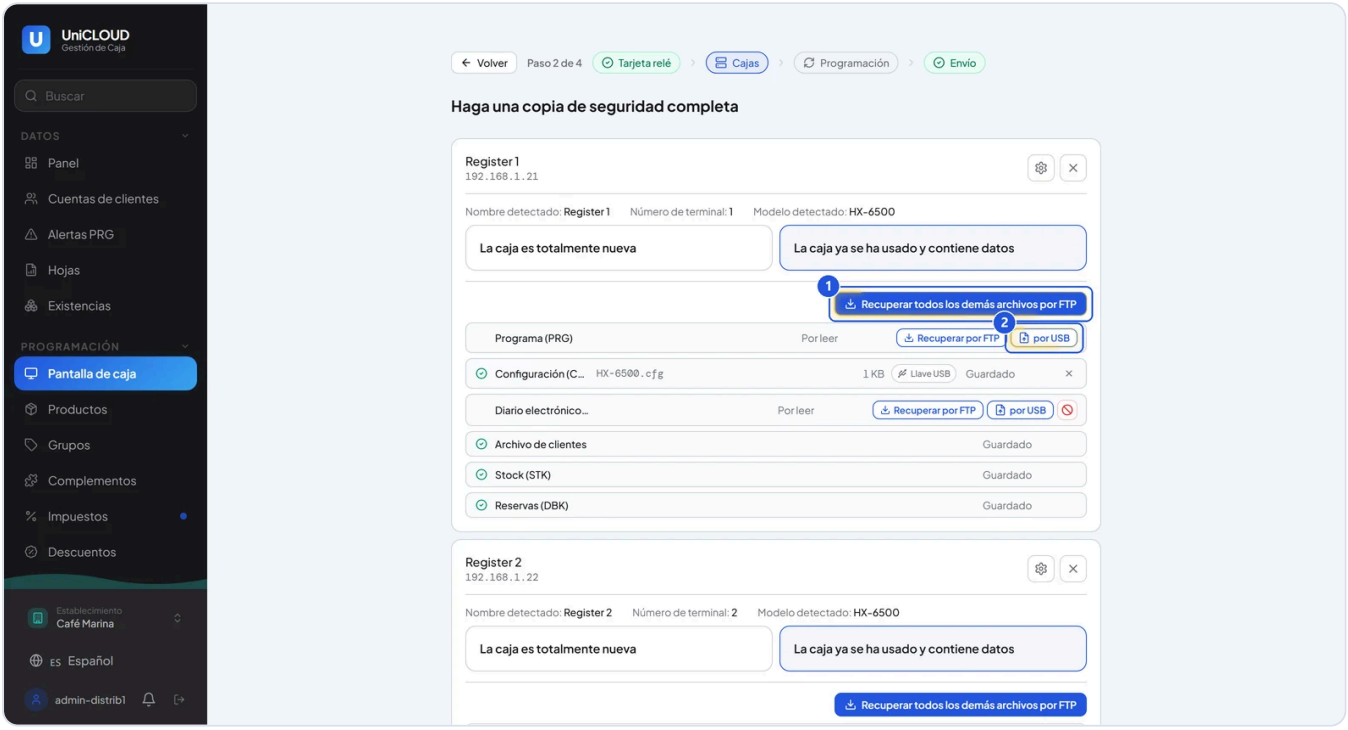
EN EL LOCAL

IV Una copia de seguridad de los archivos de la caja

Durante el alta, siguiendo los pasos descritos en pantalla, se le llevará a hacer una copia de seguridad de los archivos de la caja: PRG, CFG y los demás.

1. PRG: el programa; CFG: la configuración; más el diario y el stock si existen
2. Se conserva 30 días: la caja puede restaurarse desde su plataforma de concesionario

anexo C1 a C3



Ficha de la foto de origen antes de la recuperación

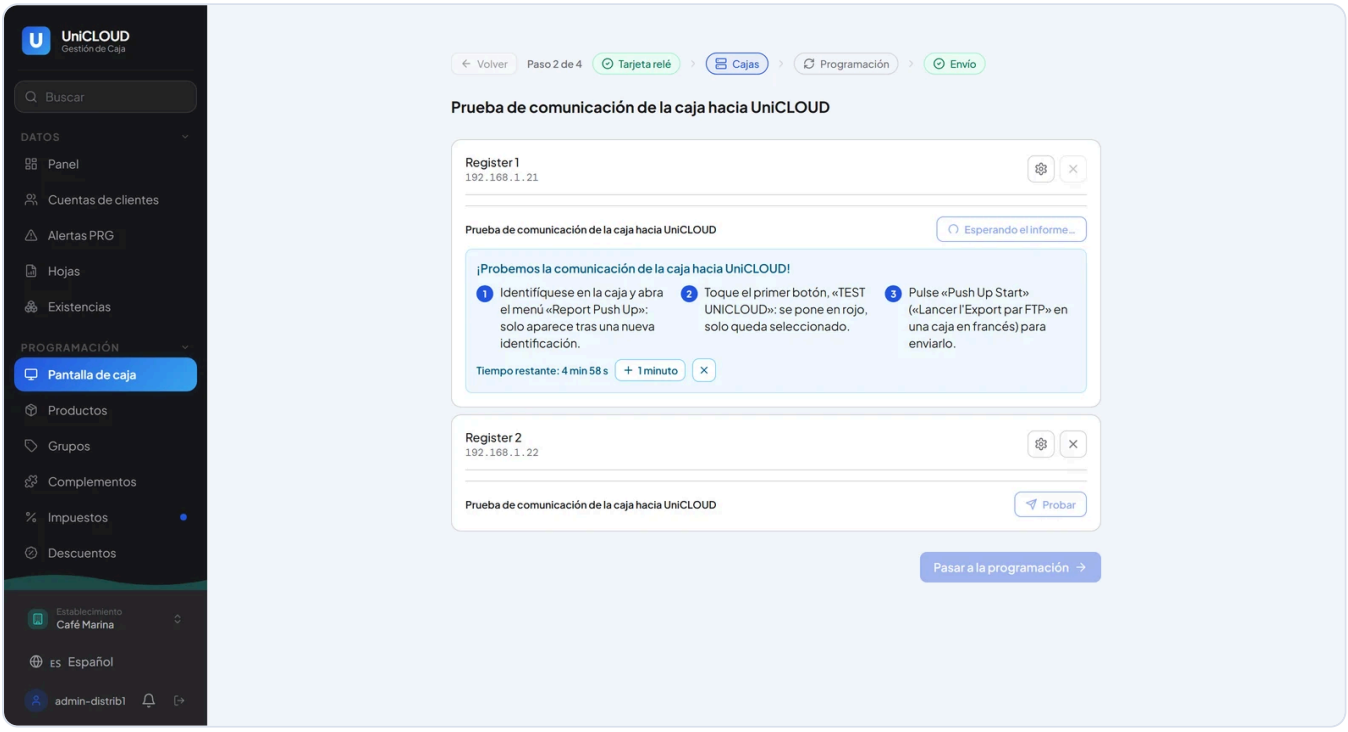
EN EL LOCAL

IV Prueba de comunicación

Más adelante en el alta se realiza una prueba de comunicación: UniCLOUD prepara un informe de prueba en la caja y lo espera.

1. En la caja: **«Report Push Up»**, **«TEST UNICLOUD»**, **«Push Up Start»**
2. **«Comunicación correcta»**: los informes de la caja llegarán a UniCLOUD cada día

anexo C4



Prueba de comunicación en espera del informe de la caja

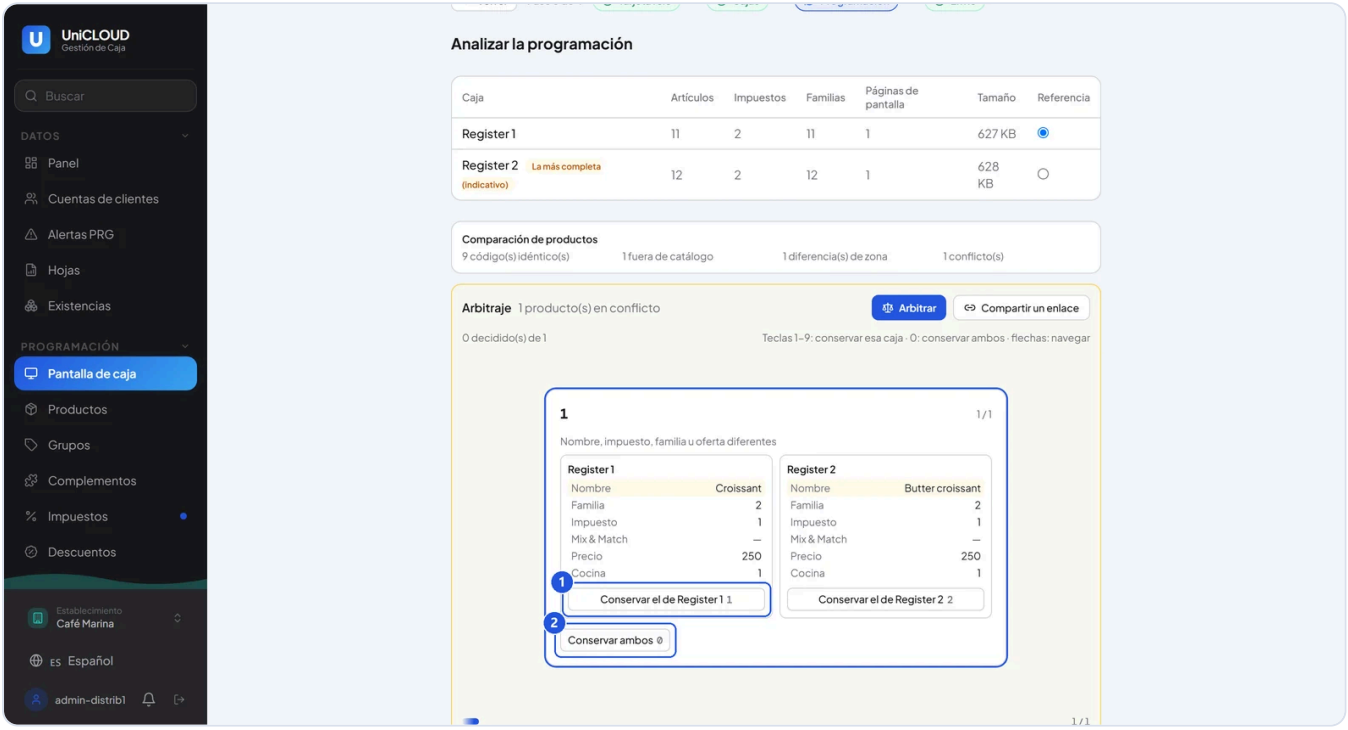
EN EL LOCAL

IV Varias cajas: decisiones que tomar

Más adelante en el alta, si el establecimiento tiene varias cajas y sus programas entran en conflicto (por ejemplo, el PLU 0000000000000001 existe en las dos cajas con un nombre distinto), se le propondrán decisiones que tomar, que puede dejar al cliente.

1. **«Conservar el de Register 1»**, **«Conservar el de Register 2»** o **«Conservar ambos»**
2. **«Compartir un enlace»**: el comerciante decide desde cualquier dispositivo

anexo C5 a C7



Ficha de arbitraje: el mismo código PLU con dos nombres

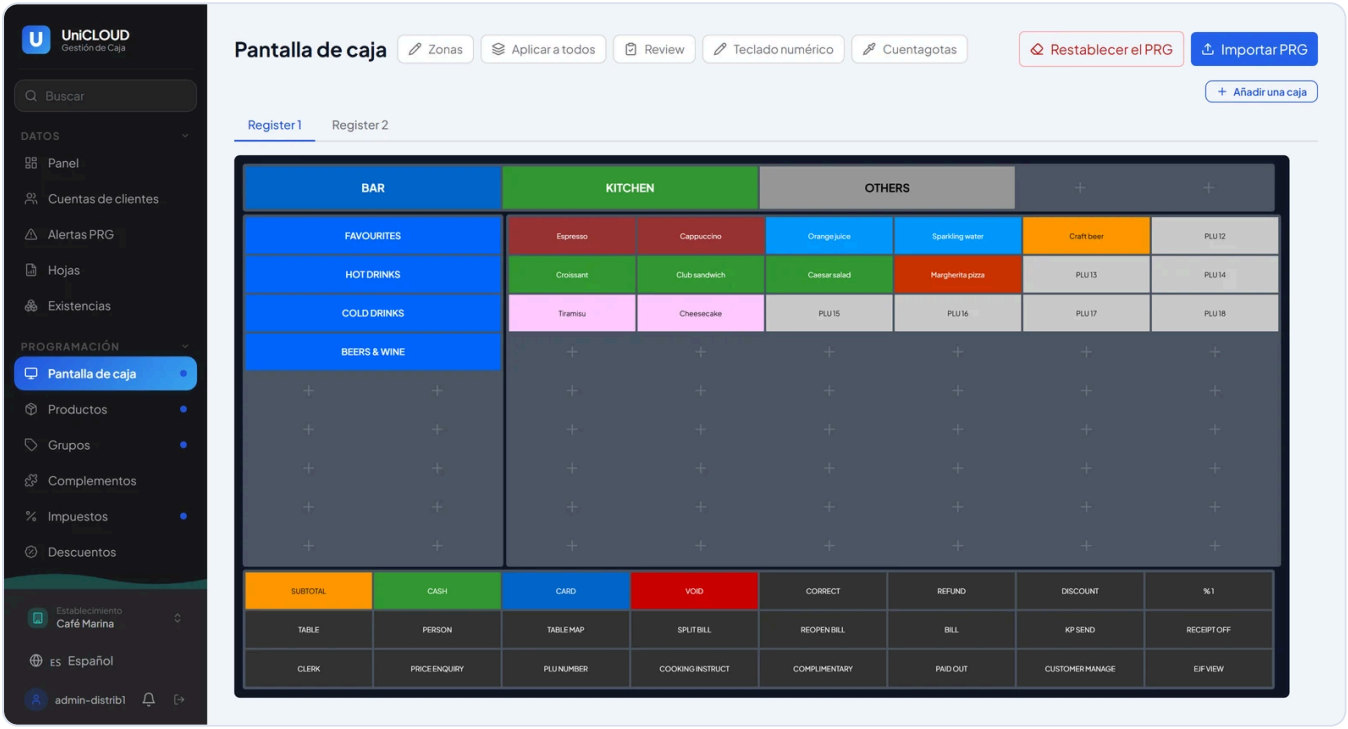
ENTREGA

Entrega

Entregue al comerciante sus credenciales y muéstrele cómo iniciar sesión y modificar productos en la **«Pantalla de caja»**: los cambios se envían a las cajas desde aquí, a través de la caja de enlace. El panel se llena con el primer informe Z (cierre del día). Para ayudarle a distancia, pulse el icono del ojo en la línea del usuario en su plataforma de concesionario: verá UniCLOUD tal como lo ve él.

1. La pantalla de caja Uniwell tal cual es: grupos de páginas, categorías, teclas de producto y teclas de función
2. Una pestaña por caja

`anexo D1 a D3`



Pantalla de caja tras el alta: grupos de páginas, categorías, teclas de producto y teclas de función

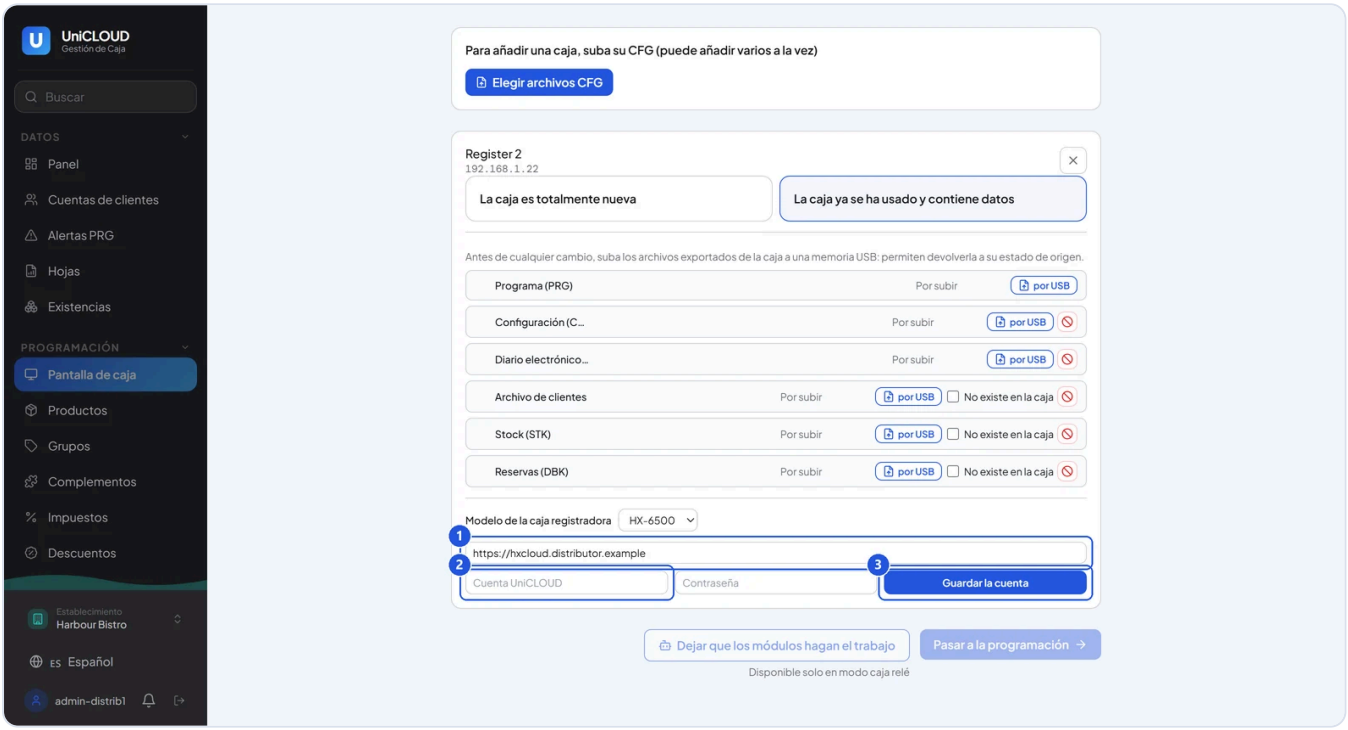
HX CLOUD · EN EL LOCAL

IV Sin caja de enlace: HX Cloud

La misma alta, tres pasos en lugar de cuatro. Elija **«HX Cloud»**, declare cada caja por su archivo CFG desde la memoria USB (el alta la actualiza al firmware 7.00 si hace falta) y pulse **«Guardar la cuenta»**: la caja queda registrada en el servidor HX Cloud. El envío final prepara los archivos para la memoria USB.

1. Dirección del servidor ya rellenada
2. **«Cuenta UniCLOUD»**
3. **«Guardar la cuenta»**

anexo F1 y F2



Formulario de registro en HX Cloud

Listos para el primer cliente

Su plataforma de concesionario, el alta, la entrega.

- El anexo (clic a clic), la Guía de configuración y la Guía de la caja de enlace: las referencias escritas
- Las direcciones de la consola y de UniCLOUD de su distribuidor
- Preguntas: su contacto UniCLOUD

ANEXO

Cada tarea clic a clic, con índice: el Anexo, documento aparte.